

Algemene voorwaarden Op zijn Pootjes

E-mail: opzijnpootjes@ziggo.nl

Artikel 1 - Definities

1. Op zijn Pootjes: vertegenwoordigd door Jacqueline Uytdevillegan, gevestigd te Leidschendam, KvK-nummer _____.
2. Klant: degene met wie een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Op zijn Pootjes en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en Op zijn Pootjes, waarbij Op zijn Pootjes een dienst levert aan de Klant.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Op zijn Pootjes.
2. Op zijn Pootjes en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Op zijn Pootjes en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Op zijn Pootjes hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals reis-, parkeer-, administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Op zijn Pootjes mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Op zijn Pootjes en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. Op zijn Pootjes mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Op zijn Pootjes hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Op zijn Pootjes aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Op zijn Pootjes mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Op zijn Pootjes de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Op zijn Pootjes.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Op zijn Pootjes zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Op zijn Pootjes op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Op zijn Pootjes, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 – Leveringsvoorwaarden en herroepingsrecht

1. Op zijn Pootjes is verplicht om binnen 4 weken na het gedragsconsult bij de Klant thuis, een advies uit te brengen.
2. Er kan van Lid 1 alleen worden afgeweken in overleg met de Klant.
3. De overeenkomst tussen Op zijn Pootjes en de Klant kan zonder opgave van reden kosteloos door de Klant worden geannuleerd binnen 48 uur na het aangaan van de overeenkomst. Na het verstrijken van de 48 uur kan de Klant de overeenkomst ook annuleren, maar is de Klant het volledige bedrag van de dienstverlening zoals begroot verschuldigd aan Op zijn Pootjes.
4. De overeenkomst gaat in op het moment dat de Klant de overeenkomst schriftelijk (per mail) aan Op zijn Pootjes heeft bevestigd.
5. Op zijn Pootjes is gerechtigd om de overeenkomst met de Klant ten allen tijden op te zeggen, zonder opgave van reden.

Artikel 7 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Op zijn Pootjes een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Op zijn Pootjes enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Op zijn Pootjes voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Op zijn Pootjes mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Op zijn Pootjes op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Op zijn Pootjes tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 10 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Op zijn Pootjes._____.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Op zijn Pootjes de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Op zijn Pootjes redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 11 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Op zijn Pootjes tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Op zijn Pootjes geleverde producten en/of diensten.

Artikel 12 - Klachten

1. De Klant moet een door Op zijn Pootjes geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Op zijn Pootjes daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Op zijn Pootjes hierop gepast kan reageren.
4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Op zijn Pootjes.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Op zijn Pootjes andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 13 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Op zijn Pootjes.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Op zijn Pootjes ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Op zijn Pootjes een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid _____

1. Op zijn Pootjes is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Op zijn Pootjes aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Op zijn Pootjes is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

4. Wanneer Op zijn Pootjes aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 16 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Op zijn Pootjes vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 17 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Op zijn Pootjes toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Op zijn Pootjes nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Op zijn Pootjes in verzuim is.
3. Op zijn Pootjes mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Op zijn Pootjes kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 18 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Op zijn Pootjes door de Klant niet aan Op zijn Pootjes kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Op zijn Pootjes 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Op zijn Pootjes kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Op zijn Pootjes de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Op zijn Pootjes hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Op zijn Pootjes hiervan voordeel heeft.

Artikel 19 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Op zijn Pootjes de overeenkomst aanpassen.

Artikel 20 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Op zijn Pootjes mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Op zijn Pootjes altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Op zijn Pootjes zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een Klant mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 21 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Op zijn Pootjes aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Op zijn Pootjes.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 22 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Op zijn Pootjes bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 23 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Op zijn Pootjes is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Op zijn Pootjes is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Op zijn Pootjes, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 27 september 2024 te Leidschendam.

